

## MOT DU PRÉSIDENT

### CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013-2014

#### Président

Stephan McDonald 514-695-4739  
*Extermination Exter-Can/West Island*

#### Vice-Président

Dominic Jalbert 418-915-9556  
*Gestion parasitaire de la Capitale inc.*

#### Trésorier

Alexandre Prud'homme 514-737-4615  
*ABC Solution anti-parasitaire inc.*

#### Secrétaire

Gilles Arrelle 514-765-9250  
*Arrelle Extermination enr.*

#### Directeurs

Sean Rollo 514-333-4111  
*Orkin/PCO Services Inc.*

Éric Sirois 418-514-9085  
*Extermination Sirois*

Pierre St-Louis 514-495-1000  
*Abiosphère*

**ASSURANCES:** Pierre St-Louis

**CONGRÈS:** Dominic Jalbert & Éric Sirois

**DISCIPLINE:** Dominic Jalbert & Alexandre Prud'homme

**RECRUTEMENT:** Stephan McDonald

**COMMUNICATIONS :** Pierre St-Louis & Stephan McDonald

**FORMATION:** Éric Sirois

**PRATIQUES PROFESSIONNELLES :** Stephan McDonald

### SECRÉTARIAT

2030, boul. Pie-IX, bureau 403  
Montréal (Québec) H1V 2C8

Tél. : 514-355-3757 | Fax : 514-355-4159  
Sans frais : 1-800-663-2730

aqgp@spg.qc.ca | www.aqgp.ca

Avec un printemps plutôt froid, souhaitons que la chaleur soit porteuse de bonnes affaires...!

Parlant de froid, j'aimerais revenir sur le Congrès canadien de l'ACGP qui avait lieu à Mont-Tremblant les 20, 21 et 22 mars dernier et qui tenait office de journée formation pour l'AQGP.

Ce fut un succès quant à la qualité des conférenciers, exposants et commanditaires qui y ont participé. À tous, je dis MERCI et du coup, je félicite les organisateurs(trices) pour le travail accompli qui a fait de cet événement un succès en termes de contenu et de savoir.

Par contre, il faut croire que ce damné froid, la neige et possiblement la distance, furent des facteurs qui ont malheureusement contribué à un faible taux de participation...

Vous m'en voyez déçu et préoccupé!

Pourtant, vous êtes nombreux à souhaiter une plus grande formation technique. Le Conseil d'Administration de l'AQGP travaille à répondre à vos demandes en cette matière. Je réitère l'importance de participer activement à ces événements trop peu nombreux.

Ce sera donc partie remise pour l'automne lors de notre prochaine journée de formation qui se tiendra lors du Congrès de l'AQGP à Lévis les 14 et 15 novembre 2014.

Les coprésidents du Congrès 2014, Messieurs Dominic Jalbert (vice-président) et Éric Sirois (directeur), s'activent déjà depuis plusieurs semaines à recruter une brochette d'experts conférenciers des plus intéressants. Nous y greffons un programme pour conjoint(e) très intéressant afin d'inviter compagnons et compagnes à venir profiter du weekend dans la magnifique région de Québec.

Je vous y attends en grand nombre!

Suite à la page 2

## MOT DU PRÉSIDENT (SUITE)



### L'évènement «Porte Ouverte» de l'AQGP

Le 26 février dernier avait lieu l'évènement « Porte Ouverte » de l'AQGP. Une soirée rencontre ayant pour objectif la promotion de notre Association et ses avantages. Vingt-cinq (25) entrepreneurs non membres se sont présentés et parmi ceux-ci un bon nombre sont à compléter le processus d'adhésion. Bienvenue aux nouveaux membres!



L'exercice fut appréciable, mais nous devons continuer ce travail de recrutement pour améliorer l'encadrement de joueurs indépendants de l'industrie et surtout promouvoir le bien-fondé de joindre nos rangs. Il y a beaucoup à faire en matière de recrutement, de formation, de standard de qualité, d'image professionnelle et d'information au grand public.

### Relations publiques

L'AQGP a été sollicité par Radio-Canada afin de participer à l'émission *La Facture*. Il fut question d'un dossier «frauduleux» faisant l'objet d'un reportage le 22 avril dernier. J'ai participé au reportage en toute objectivité et informé le public de l'importance de faire affaire avec une entreprise compétente, membre de l'AQGP. Vous pouvez voir le reportage en cliquant [ici](#).

Lors de discussion avec la réalisation/direction de l'équipe d'enquête de *La Facture*, celle-ci souhaite, dans l'intérêt du public, pousser plus loin son dossier à la suite de nombreux appels du même genre. Manifestement, notre industrie est sous la loupe de Radio-Canada/*La Facture*. L'équipe d'enquête sollicite à nouveau notre appui afin de valoriser nos compétences en tant que référence du domaine. À la lueur de leur enquête, cette dernière constate que notre industrie souffre d'une image pour le moins ternie par des entrepreneurs incompetents, sinon mal intentionnés. Un second reportage sera diffusé à la fin de l'été et peindra un portrait complet de notre industrie.

Je vois d'un très bon œil cette démarche qui, je l'espère, saura valoriser notre Association et redorer nos compétences en tant que membre. Sachez qu'il y aura enquête sur les pratiques professionnelles des entreprises de gestion parasitaire au cours des prochaines semaines. Je vous invite donc tous à démontrer votre grand professionnalisme et vous assure de ma participation constructive, puisque j'y tiendrai un rôle, dans l'intérêt de l'AQGP et de ses membres.

L'AQGP a aussi participé à la rédaction d'un article dans le Magazine *Maintenance* expliquant que la prévention est le mot d'ordre à suivre pour les propriétaires et gestionnaires de bâtiments.

## MOT DU PRÉSIDENT (SUITE)

*Maintenance* est dédié à la gestion, à l'entretien et au réaménagement d'édifices. Il s'adresse aux gestionnaires de bâtiments, fournisseurs de produits et services, entrepreneurs spécialisés en entretien ou en réaménagement d'édifices, architectes, designers et autres intervenants de ce secteur pointu. Vous pouvez consulter l'article en cliquant [ici](#).

### Comité de Réforme

Tel que proposé lors de mon élection en novembre dernier, j'ai mis sur pied un Comité de Réforme ayant pour but de revoir les pratiques et objectifs de notre Association. Le 15 avril dernier avait lieu, au secrétariat de l'AQGP, une première réunion très constructive et dont plusieurs sujets ont été discutés. Un premier pas vers une réforme touchant tous les aspects de notre Association et notre industrie.

Afin de m'entourer de membres compétents, expérimentés, volontaires et représentatifs de notre Association, je souhaite dans ma démarche vous présenter ces personnes que je remercie pour leur contribution à la cause et par le fait même vous inviter à communiquer avec eux pour vos idées et commentaires constructifs.

Il s'agit de Messieurs/Madame:

- Natalie Juteau (PARASITECH)
- Jean-Pierre Lamy (INSPEX)
- Harold Leavey (MAISON MAHEU)
- Ronald O. Maheu
- Sean Rollo (PCO/ORKIN)
- Yves Surprenant (EXTERMINATION YVES SURPRENANT)

Et sur une base ponctuelle:

- Pierre Cameron (EXTERMINATION CAMERON)
- Michel Maheu (MAHEU MAHEU)

Vous remarquerez que tous ont été Présidents(e) de notre Association à l'exception de Monsieur Sean Rollo qui fut à la tête d'une autre association provinciale canadienne et siège actuellement sur le conseil d'administration de l'AQGP.

Je souligne que tous ont en commun l'intérêt de notre Association et souhaite activement rehausser notre image, notre professionnalisme, nos compétences et la reconnaissance à l'endroit du public et de diverses instances gouvernementales.

Je profite de l'occasion pour les remercier de leur participation.

Enfin, j'invite tous les membres et techniciens à prendre connaissance des différents sujets traités au présent communiqué par nos Comités respectifs.

Bonne lecture et à tous, une excellente saison!

Stephan McDonald  
Président

## SERVICE DE RÉFÉRENCE

Afin de favoriser le rapprochement du public avec les membres de l'AQGP, **nous mettons en place un outil de recherche de membres par code postal sur le site internet aqgp.ca**. Ce service sera gratuit et exclusif aux membres de l'AQGP mais vous devez fournir les données initiales pour mettre en place cet outil et ainsi apparaître dans les résultats de recherche. Vous trouverez le fichier Excel servant à transmettre vos données [ici](#) . **Vous devez remplir chacune des colonnes dans les 3 pages**. Pour les colonnes des codes postaux, écrivez «O» si vous opérez dans ce secteur et «N» si non. S.v.p., ne pas inscrire «O» partout si ce n'est pas le cas. Nous pourrions retirer pendant une année les entreprises qui abusent de l'outil en indiquant des codes postaux où ils n'opèrent pas. Cet outil doit être utile et pertinent pour le public. Les liens suivants et les cartes vous aideront à saisir les données.

### Codes postaux de l'Est du Québec :

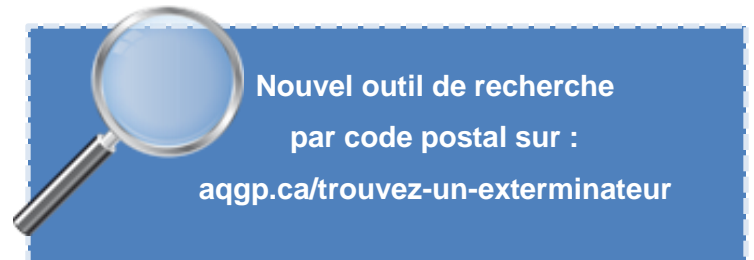
[Liste des codes postaux canadiens débutant par J](#)

[Carte des codes postaux de l'Est du Québec](#)

### Codes postaux de l'Ouest du Québec :

[Liste des codes postaux canadiens débutant par G](#)

[Cartes des codes postaux de l'Ouest du Québec](#)



### Codes postaux de la région de Montréal :

[Liste des codes postaux canadiens débutant par H](#)

[Carte des codes postaux de la région de Montréal](#)

Les informations pourront être mises à jour sans frais lors du renouvellement annuel de votre adhésion à l'AQGP si le terme du paiement est respecté. Des frais de 50\$ seront exigés pour chaque modification hors délai ou supplémentaire au cours de l'année.

**Veillez transmettre vos données au secrétariat à [aqgp@spg.qc.ca](mailto:aqgp@spg.qc.ca) au plus tard le 1er juillet 2014 pour en profiter!**

Plus de 3000 visiteurs uniques ont visité la page [aqgp.ca/trouvez-un-exterminateur](http://aqgp.ca/trouvez-un-exterminateur) en 2013.

Alexandre Prud'homme et Sean Rollo

## RAPPEL : DES SERVICES UTILES POUR VOUS!



Chers membres,

Comme vous le savez, notre Association a mis sur pied au cours de la dernière année un programme d'assurance collective. Cette démarche a été entreprise à la suite d'une assemblée spéciale tenue en 2013 où il y avait quorum et pendant laquelle les membres présents ont voté à 80 % pour la création de ce programme.

Le conseil d'administration a pris cette initiative pour favoriser la rétention d'employés sérieux dans les petites entreprises de gestion parasitaire, qui représentent 70 % des membres de l'AQGP. Il s'agit d'un outil fabuleux pour notre industrie. Par la force du nombre, il nous permet d'offrir à nos employés d'importants avantages sociaux (assurances médicaments, salaire, voyage et vie). C'est un argument de taille pour attirer et conserver du personnel stable. Jusqu'à maintenant, plus de 10 entreprises ont adhéré au programme et nous travaillons activement à faire augmenter ce nombre.

**Il y a des frais de gestion associés à ce programme d'assurance collective. Des frais que nous devons assumer en tant qu'Association, puisque c'est à ce titre que nous nous sommes engagés dans cette avenue.** Le conseil d'administration de l'AQGP explore diverses avenues pour rentabiliser le programme.

Je tiens à rappeler à nos membres que ces frais constituent un investissement, car ils permettent de projeter l'image d'une industrie sérieuse et professionnelle à laquelle le grand public peut se fier. Comment? En vous aidant à garder de bons employés et à assurer la continuité de services de qualité. Il ne tient qu'à vous d'en profiter au maximum en adhérant au programme!

Pierre St-Louis  
Responsable, comité assurance

## CONGRÈS 2014



Si vous désirez devenir partenaire ou exposant lors du congrès de l'AQGP, nous vous invitons à consulter le [plan de visibilité](#). N'hésitez pas à contacter le secrétariat si vous avez des questions.

Surveillez vos courriels, l'invitation au congrès 2014, qui aura lieu les 14 et 15 novembre au Centre de Congrès et d'Expositions de Lévis, sera envoyée sous peu!

Dominic Jalbert et Éric Sirois



## INFOLETTRE SANTÉ CANADA

---

Abonnez-vous à l'INFOLETTRE du Programme de la conformité des pesticides de Santé Canada pour obtenir de l'information en lien avec votre profession et consulter le forum de questions d'intérêt général des abonnés. Nous encourageons fortement tous les membres à confirmer leur intérêt à recevoir l'INFOLETTRE et à faire parvenir des questions d'intérêt général.

Pour vous abonner, envoyez un courriel au Programme de la conformité des pesticides de Santé Canada à l'adresse suivante : [info\\_pesticides\\_quebec@hc-sc.gc.ca](mailto:info_pesticides_quebec@hc-sc.gc.ca). Veuillez mentionner dans le sujet la raison de votre envoi : Abonnement INFOLETTRE gestion parasitaire.

[Consultez la première INFOLETTRE](#)

## AVIS DE RENOUELEMENT

---

Le temps de renouveler votre adhésion à l'Association québécoise de gestion parasitaire pour l'année 2014-2015 approche à grands pas. L'avis de renouvellement vous sera envoyé sous peu. Notez qu'il y aura certains changements dans le formulaire de renouvellement.

De plus, n'hésitez pas à profiter du **service gratuit de cartes personnalisées pour vos techniciens**. Il s'agit d'un bon moyen pour rendre l'image de votre entreprise plus crédible, professionnelle et sécurisante aux yeux du public.

## GROUPE LINKEDIN

---

N'oubliez pas que l'AQGP possède son groupe *LinkedIn*. Ce groupe est en fait une plateforme de discussion exclusive aux membres de l'AQGP. Plus il y aura de participants, plus les discussions seront constructives. Nous vous invitons donc à vous créer un profil si ce n'est déjà fait et à joindre le groupe.

Cliquez sur ce lien pour joindre le groupe : [Association Québécoise de la Gestion Parasitaire](#)

